

Guía de Instalación



Por favor, no intente instalar
después **de las 8 de
la tarde en día de su
activación.**

Su fecha de activación,
número de cuenta y orden
se encuentran impresos en la
etiqueta de envío adjunta a
la parte superior de la caja de
cartón de su modem.



su información
de activación



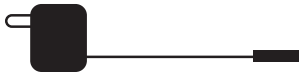
Su paquete incluye:



módem



filtros telefónicos (2)



cable negro de alimentación



cable de Ethernet amarillo



cable verde

1

A. ¿Qué tomas de teléfono necesitan filtros?



filtros telefónicos

B. Los filtros son importantes ¿Por qué?

Los filtros son esenciales para:

- Evitar problemas de conexión a Internet.
- Prevenir estática en su línea telefónica.

Vaya al paso 2 si no solicitó un servicio telefónico doméstico

C. Los filtros NO son necesarios para:

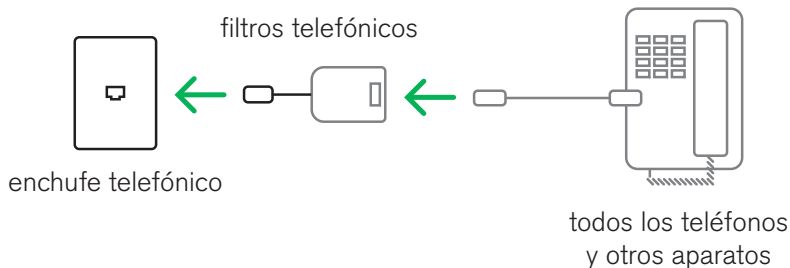
- La toma de teléfono que usted seleccione para su módem.
Las instrucciones se encuentran en el paso 3.
- Dispositivos de una línea telefónica diferente a su servicio de Internet.

D. Los filtros SON necesarios para todas las tomas de teléfono adicionales de su hogar que tienen un dispositivo conectado a ellas. Las instrucciones para las tomas de teléfono que necesitan filtros se encuentran en 1E.

Dispositivos que tiene en la misma línea (mismo número de teléfono) podrían incluir:

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------|-------------|
| - Teléfonos | - Receptores DISH | - Caja TiVo |
| - Contestador automático | - Módem de acceso telefónico | - Fax |
| - Caja identificadora de llamada | - Medidor automático de agua | |

E. Agregar un filtro, o desconectar cada dispositivo que identificó en 1D.



F. Conectar un filtro a una toma de teléfono.

G. Conectar el cable de teléfono en el filtro y probar el teléfono (o dispositivo) para asegurarse de que está funcionando.

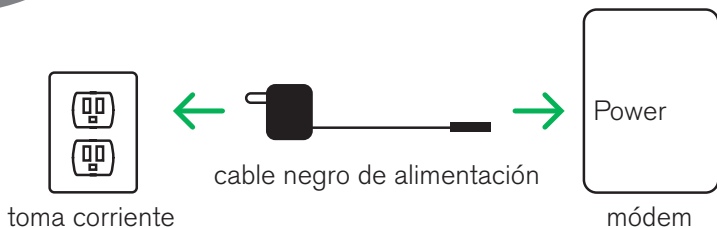
H. Repetir los pasos F y G para todos los dispositivos que comparten la misma línea que su Internet de alta velocidad. Revise el paso 1d.

I. ¿No hay filtros suficientes?

- **Desconectar** cualquier dispositivo que no tenga un filtro hasta que obtenga más filtros
- **Ordenar más** filtros llamando al 1-800-333-DISH (3474)

2

Conectar el cable de alimentación

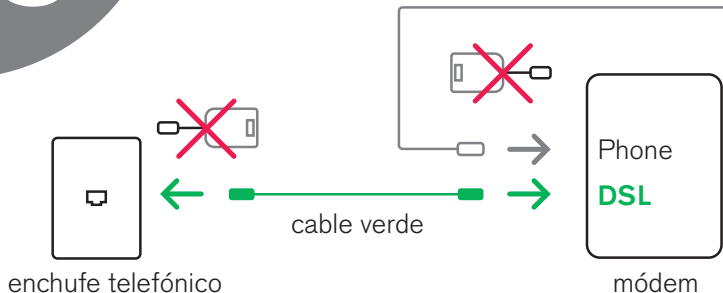


- A. Conectar el cable de alimentación a una toma de corriente cerca de su ordenador y en el módem.**
- B. ● Esperar a que el indicador de alimentación del módem se torne de color verde.**

A continuación, vaya al paso 3. Puede tomar alrededor de un minuto para que deje de parpadear. Ignore las otras luces por el momento.

3

Conectar el módem a una toma



- A. Localizar una toma de teléfono cercana a su computadora.**
- B. Desconectar temporalmente cualquier teléfono y/o filtro conectado a esta toma.**
- C. Enchufar un extremo del cable de color verde a la toma de teléfono. Conectar el otro extremo en el puerto “DSL” en el módem.**
Esto conecta el módem a su línea de Internet de alta velocidad.
 - De lo contrario, intente con otro enchufe telefonico.



teléfono opcional

D. ● Esperar a que la luz DSL del módem se torne verde.

Ignorar las otras luces por el momento. Si la luz de DSL no es de color verde transcurrido un minuto:

- Es posible que su servicio no se encuentre activo todavía. Verifique la fecha en la etiqueta de la caja.
- De lo contrario, intente con una toma de teléfono diferente.

E. ¿Quiere agregar un teléfono a la misma toma que el módem?

De lo contrario, vaya al paso 4.

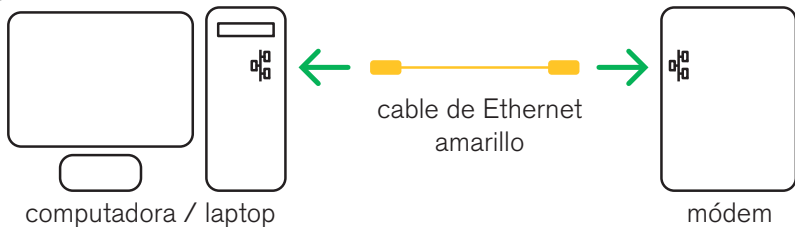
En caso afirmativo, conéctelo al puerto denominado “teléfono”, el cual se encuentra en el módem.

No coloque un filtro de teléfono, ya se encuentra integrado al módem.

4

Conectar el módem a un ordenador

Tras el final de la etapa 6 se le dará instrucciones sobre cómo configurar una conexión inalámbrica.



A. Conectar el cable Ethernet a un puerto Ethernet en el módem y al ordenador.

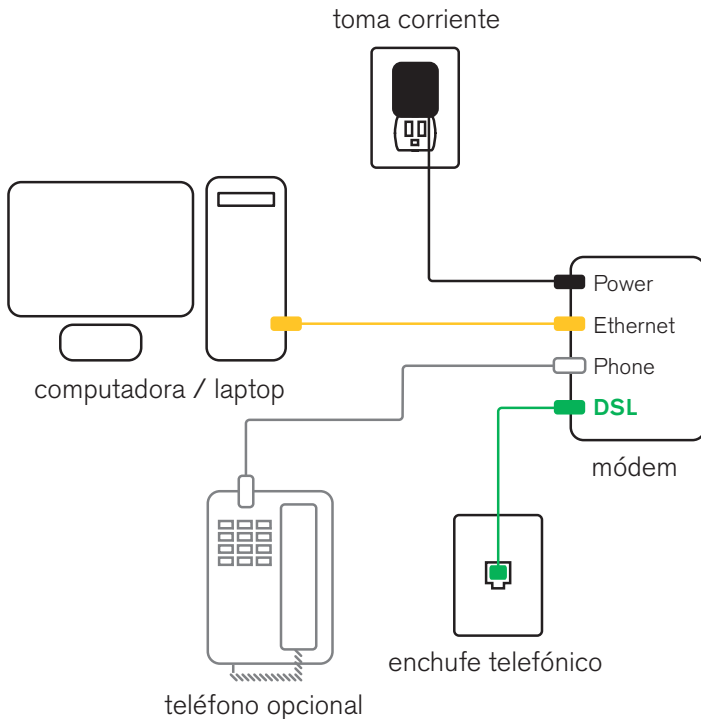
Esto conecta su computadora al módem por cable.

B. ● La luz Ethernet en el módem se torna verde y parpadea.

Vaya al paso 5.

Si su equipo no tiene un puerto Ethernet,
llámenos para obtener ayuda al 1-800-333-DISH (3474)

Configuración Final de Ethernet:



5

Instalación en línea

Ahora que tiene todo conectado accederá a la página de ajustes en línea y seguirá las instrucciones en pantalla. Una vez terminado, volver a estas instrucciones para completar el paso 6.

Pequeños detalles antes de comenzar

- **Las primeras pantallas que visualiza pueden ser las de CenturyLink.** Esto se debe a que CenturyLink posee las líneas interiores de su hogar. Una vez que deja atrás estas pantallas verá las pantallas de configuración de DishNet.
- **Se le puede pedir que ingrese su número de cuenta o de orden.**

Ambos pueden encontrarse en la etiqueta de envío adjunta a la parte superior de la caja de cartón de su módem.

Aviso: Ignorar las referencias que se hacen a una carta de activación. La información que necesita se encuentra en la etiqueta de envío.



Su número de cuenta y de orden

Continuación del Paso 5: Finalización su instalación

A. Abrir un navegador web.

(Navegadores preferidos son la versión más reciente de Internet Explorer o Safari. Como alternativa, también se apoyó la última versión de Firefox o Chrome.) Si no se visualiza una pantalla de instalación, verifique las conexiones de los cables que se efectuaron en los pasos 2-4 y actualizar el navegador.

B. Pulse el botón “continuar” en la pantalla de Bienvenida.

(Esta puede ser una pantalla de CenturyLink)

C. Se le puede solicitar que ingrese su número de cuenta o de orden. Ambos se pueden hallar en la etiqueta de envío adjunta a la parte superior de la caja de cartón de su módem.

Aviso: Ignorar las referencias que se hacen a una carta de activación. La información que necesita se encuentra en la etiqueta de envío.

- Si se le pregunta “¿cómo te quieres identificar?”

Seleccione la opción, “Mi número de cuenta y número de pedido”.

D. Siga el resto de las instrucciones en pantalla hasta completar su instalación.

¿Necesita ayuda? Llame al 1-800-333-DISH (3474)

6

Algunas cosas a comprobar antes de finalizar. ¿Tiene ...

- ❑ **Un sistema de alarma de seguridad que automáticamente se comunica con su empresa de seguridad? En caso afirmativo,** comuníquese con ellos e infórmeles que se ha instalado Internet de alta velocidad (DSL). Ellos pueden necesitar poner a prueba el sistema de alarma para asegurarse de que sigue funcionando correctamente.
- ❑ **Teléfonos u otros dispositivos identificados en el paso 1, que no se filtran? Si su respuesta es positiva** desconéctelos hasta obtener más filtros. Para solicitar más filtros, llame al 1-800-333-DISH (3474).

7

Conecte su TV

Conecte su receptor HD DVR DISH a su servicio de Internet de alta velocidad y abra un nuevo mundo de opciones de entretenimiento con DISH.

Los beneficios de conectar*

- **Vea miles de películas y programas en su televisión. Elija entre programas gratis, estrenos y clásicos favoritos. Hay algo para todos.**
- **Vea todos sus programas en vivo y grabados en cualquier lugar con la aplicación gratis DISH Anywhere™ o visitando dishanywhere.com.**
- **Busque en la guía de programación, programe nuevas grabaciones, administre su librería de DVR, y controle su receptor con la aplicación gratis Anywhere™ o visitando dishanywhere.com.**
- **Utilice aplicaciones como Game Finder, Pandora, Tiempo y más.**

Para más información visite www.mydish.com/getconnected

*Se pueden aplicar cargos adicionales. ** Solamente disponible en el receptor Hopper.

Cómo conectar

A. Con un cable de Ethernet

Utilice este método si tiene un router con cable en el mismo cuarto que su receptor DVR DISH HD con un canal de acceso Ethernet. Esta es la forma más fácil y más segura para conectar el receptor al Internet.

B. Con un conector de Wi-Fi

Utilice este método si tiene una red inalámbrica. Todo lo que necesita es un DISH Conector Wi-Fi por cada receptor que desea conectar. Para pedir un conector, visite <http://www.mydish.com/set-up-broadband>.

¡Si usted tiene un Hopper con Sling receptor ya tiene Wi-Fi integrado!

C. Con un conector de Power Line

Utilice este método si tiene un router con cable en un cuarto diferente al de su receptor HD DISH (a excepción de Hopper, Joey y 411). Usando nuestro producto Power Line conector se puede conectar hasta 3 receptores y sin la utilización de cables por toda la casa.

Para pedir una, visite <http://www.mydish.com/set-up-broadband>

D. Con un Hopper conector de Internet

El conector de Internet ofrece una conexión directa con todos los receptores de Hopper y Joey en comparación de cable coax.

Obtenga más información visitando www.mydish.com/support/hopper-internet-conector

Información adicional

Email

dishNET Wireline no proporciona una cuenta de correo electrónico. ¿Por qué? Porque no queremos que usted se vea en la situación de perder sus correos electrónicos. Esto es lo que pasaría si debe trasladarse y se ve en la necesidad de cambiar de proveedor en el futuro. Le recomendamos que configure un correo electrónico con uno de los muchos servicios de correo electrónico gratuito como Yahoo o Gmail.

Información inalámbrica

El nombre de su red inalámbrica y la clave de seguridad se encuentran en el módem. Si ha cambiado su nombre de red inalámbrica y la clave de seguridad durante la instalación, escriba su información inalámbrica a continuación, corte y péguelas en su módem.

Nombre de la Red Inalámbrica (SSID)

Clave de Seguridad de la Red Inalámbrica (contraseña): sensible a mayúsculas y minúsculas